



100年続く、日本一・世界標準の会社とは。
その根幹は、従業員満足(ES)と顧客満足(CS)
を志向した組織づくりにある。

『企業品質』 CSベーシック“気づき”コース

「顧客に選ばれる会社」「社員が自ら考え行動する会社」
への“意識を変える風土改革”と“行動を変える業務改革”
の推進プログラム第1弾。

導入企業様ではクレーム・欠陥コストの大幅削減や、生産
性の向上のみならず、社員のモラル・やる気向上、コミュニ
ケーション力向上、離職率低下に成果があります。

CSの気付き

顧客価値創造

問題把握手法

未然防止

【CSベーシック “気づき”コース】

- ・CSに関する基礎的な知識を得る
- ・受講者のCSへの意識付け・啓発(気づき)
- ・「CSとは何か、何をすべきなのか」を考える

【プログラム内容】

1. CSの3原則
2. 実践ワークショップ①
3. 組織のCSレベル「気づき診断」
4. 実践ワークショップ② R D F C 「顧客価値創造」
5. CS基礎知識
6. 実践ワークショップ③「JQA活用」
7. CS実践「組織の未然防止レベル診断」
8. CS・DEI宣言

(計 : 8時間)

【定員】20名/回

【価格】申込み人数により異なりますので、見積り依頼をお願いいたします。

【見積り依頼】裏面FAX見積り依頼書または当社ホームページ申込フォームより
(<https://www.asu-b.jp> → 資格・教育 → お申込み)



【講師プロフィール】

トウモロブレイン株式会社/代表取締役 北川 幸一

大手家電メーカーにてテレビの企画・開発・生産・品質保証・CS・マーケティング・販売・
人財教育の現場を歴任。現在は、顧客の購買心理分析による「琴線に響く売れるモノづくり・
人づくり・仕組みづくり」の企業革新やマーケティング、商品開発のコンサルティングを行う。
(社)日本販路コーディネータ協会認定講師、DMM講演依頼の認定講師を務める。

見積り依頼は裏面へ！

お問い合わせ

トウモロブレイン株式会社

【本社】〒500-8359

岐阜県岐阜市六条北1-51

電話・FAX (058)214-7775

E-mail asu-b@asu-b.jp URL <https://www.asu-b.jp>

【東京オフィス】〒107-0062

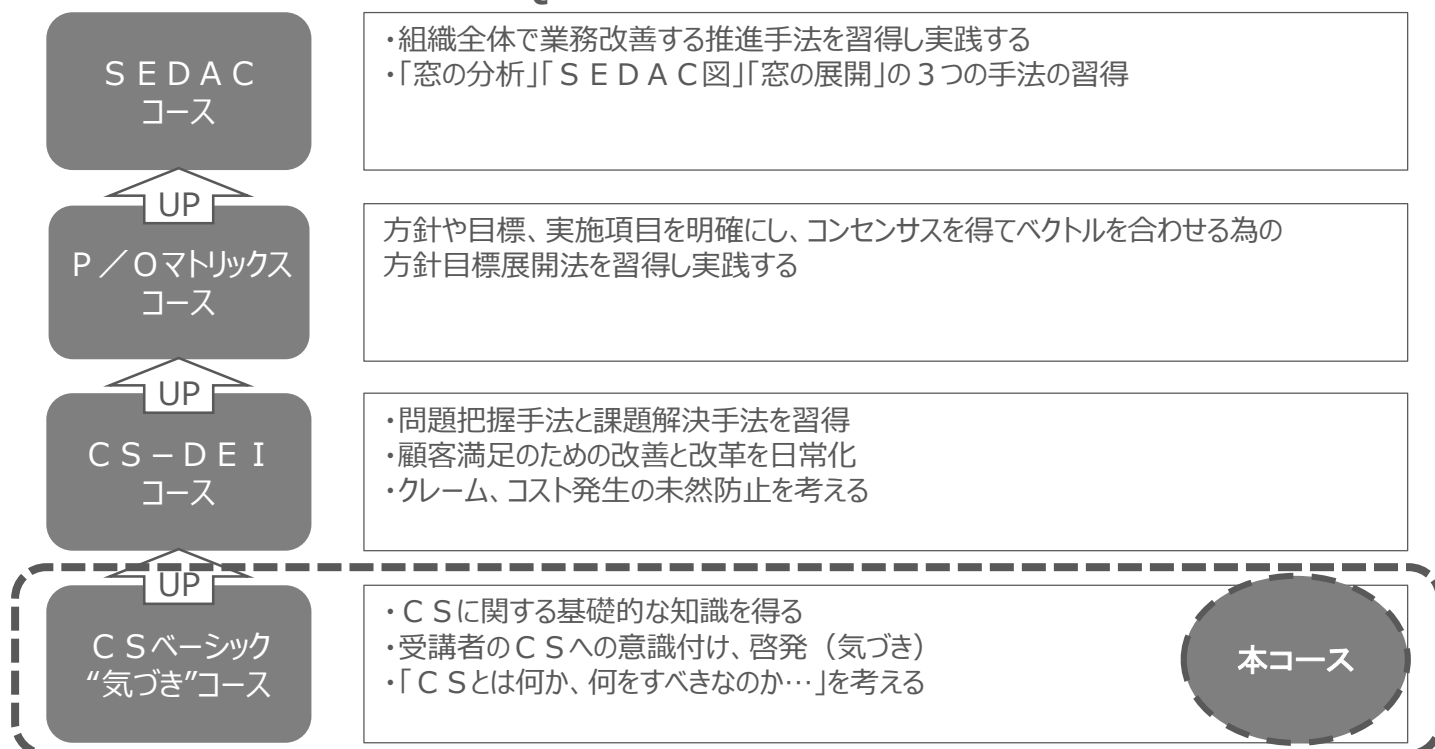
東京都港区南青山2-17-3

電話 (03)5474-4568 FAX (03)5474-4503

トウモロブレイン株式会社 宛
F A X 0 5 8 - 2 1 4 - 7 7 7 5

『企業品質』CSベーシック“気づき”コース F A X 見積依頼書							
事業所等の名称							
業種							
代表者	部署 役職		氏名				
受講者数	名						
連絡先	住所 〒	-					
	電話		F A X				
	メール アドレス						
希望日時	第一候補	年	月	日	:	～	:
	第二候補	年	月	日	:	～	:
希望場所							

【 日本一・世界標準を目指すQ I A Aプログラム 】



＜注意事項＞

- 受講料およびテキスト代は前払いとなります。受付後、請求書の発行を致しますので、指定口座までお振込みください。ご入金の確認が取れ次第、受講票およびテキストをお送りいたします。